**Information om TV-boxarna från Telia**

**Att tänka på vid inkoppling**

* Följ anvisningarna i den medföljande bruksanvisningen.
* Anslut med nätverkskabel mellan router och TV-boxen.
* Telias TV-box skall anslutas direkt till internet. Det innebär att nätverkskabeln skall kopplas in i port 1 eller 2 på routern. Eftersom Sappa boxen har varit ”TV-ansluten” i port 3 eller 4 innebär det för det flesta av oss att vi måste flytta kabeln i routern. Se bild nedan.

*Portarna på EG300 och EG400*



**Beställning av extra TV-boxar**

Du som vill ha en eller två extra TV-boxar för tvillingabonnemang till fler TV-apparater gör detta genom att ringa till Telia på 020-20 20 70, efter att du aktiverat din första TV-box.

**Felanmälan**

Vid problem med TV-mottagningen ringer du efter inkoppling Telia på 020-20 20 70.

Vardagar: 08.00-19.00  
Lördagar: 10.00-18.00  
Söndagar: stängt

**Internet på alla portarna på routern**

Vill du kunna ansluta till internet på alla 4 portarna på routern ringer du Net at Once på  
0771-40 44 00. De programmerar då om port 3 och 4 för internetanslutning. Det kan göras efter 2024-01-01.